



Respect et Sport – Leaders d'activité pour Canadian Ten Pin Federation

Lien vers le programme: <https://ctf.respectgroupinc.com>

Guide d'accès au programme:

- Si vous possédez déjà un certificat Respect et sport, cliquez sur "Importer une certification" et suivez les instructions
- Si vous avez déjà un profil pour n'importe quel programme Respect Group, cliquez sur "Enregistrez votre profil", suivi de "Recherche - Recherchons votre profil"
- Si c'est la première fois que vous suivez un programme, cliquez sur "Enregistrez un nouvel utilisateur"
- Complétez l'information de votre profil
- Cliquez sur Soumettre au bas de la page. Vous devrez revoir et accepter la Clause de confidentialité
- À la page du paiement, cliquez sur Payer maintenant ou entrez un code de pré-enregistrement si votre organisation vous en a fourni un
- Après l'enregistrement, une page d'accueil sera présentée. Cliquez sur Accès au programme pour afficher les modules de formation
- Pour accéder au programme de nouveau, entrez l'adresse du lien indiquée plus haut, ainsi que votre Nom d'utilisateur et Mot de passe créés lors de l'enregistrement

Information générale:

- Les programmes Respect Group sont optimisés pour fournir la meilleure expérience à l'utilisateur. Ce programme peut rouler sur PC, MAC, Android et appareils iOS, tels que iPhone et tablette iPad.
- Plusieurs outils d'assistance sont disponibles pour des questions avant d'accéder au programme, ou durant le suivi de celui-ci. Avant l'accès, vous trouverez des boutons pour retrouver votre Nom d'utilisateur ou Mot de passe, et pour retrouver un numéro de certificat. Au cours du programme, un bouton d'Aide vous permettra d'avoir accès à un agent du Service à la clientèle.

